

# ComanoRent

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

La ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent concede in noleggio al cliente ("il Cliente") il veicolo indicato sul fronte della presente lettera di noleggio ("veicolo") ai patti e condizioni ivi previsti ed a quelli di seguito riportati:

**1. Equipaggiamento** – Il veicolo viene consegnato con contachilometri sigillato ed equipaggiato di normali attrezzi; nel caso di autovettura, anche con ruota di ricambio e triangolo; nel caso di scooter, di tanti caschi protettivi quanti sono stati indicati sul fronte della presente lettera di noleggio. Il Cliente è responsabile per la restituzione di quanto sopra menzionato, in buono stato di manutenzione.

**2. Consegna e restituzione del veicolo** – Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al Cliente, indicati sul fronte della presente lettera di noleggio ed ha termine il giorno e l'ora della restituzione del veicolo stesso alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent. Il veicolo viene consegnato in perfette condizioni e deve essere restituito nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato, salvo la normale usura, presso gli uffici ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent nel giorno e nell'ora indicati nella presente lettera di noleggio. Qualora il cliente desideri modificare i termini della restituzione (data, luogo, ora) egli dovrà ottenere il preventivo/consenso scritto dalla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent facendone richiesta a quest'ultima almeno 24 ore prima della data stabilita per la restituzione.

**3. Deposito Cauzionale e Policy di Cancellazione** – Il deposito cauzionale è obbligatorio. Nel caso in cui all'atto della restituzione del veicolo si riscontrassero danni al veicolo stesso, detto deposito sarà trattenuto dalla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent in conto dei danni subiti, salva la risarcibilità degli ulteriori danni. In caso contrario esso sarà compensato, in tutto o in parte, con le somme dovute alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent a titolo di corrispettivo per il noleggio ai sensi del successivo punto 8. Il deposito cauzionale dovuto al momento della prenotazione varia dal 40% al 50% dell'importo totale del periodo prenotato.

In caso di disdetta comunicata con oltre 7 giorni prima dell'inizio del noleggio, non sarà dovuta alcuna penale.

Nel caso in cui la disdetta viene comunicata nei 7 giorni precedenti l'inizio del noleggio, verrà applicata una penale come segue:

- da 7 a 6 giorni prima: 40% dell'importo del noleggio;
- da 5 a 4 giorni prima: 60% dell'importo del noleggio;
- da 3 a 1 giorno prima: 80% dell'importo del noleggio;

Nel caso in cui il mezzo noleggiato venga restituito prima della scadenza del noleggio, nulla verrà rimborsato per il periodo non usufruito.

**4. Manutenzione del veicolo** – Il Cliente si obbliga ad usare correttamente il veicolo ed a svolgere le operazioni di manutenzione prescritte dal produttore del veicolo stesso, e risponderà di ogni danno causato al veicolo. Il Cliente è tenuto a controllare regolarmente i livelli d'olio motore, liquido di raffreddamento e liquido dei freni, e comunque dopo ogni 1.000 km di percorrenza. Le spese di ricovero, lavaggio e foratura dei pneumatici sono a carico del Cliente. Le spese per la sostituzione od il rabbocco dell'olio, ingrassaggio e le eventuali piccole riparazioni dovute a normale usura, verranno rimborsate solo su presentazione di regolari fatture quietanzate (indicanti data, nome ed indirizzo del fornitore, la targa del veicolo ed i chilometri da questi percorsi) intestate alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent e contro presentazione degli eventuali pezzi sostituiti. In caso di grave avaria, il Cliente si rivolgerà alla più vicina stazione di noleggio della ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent per l'assistenza e l'eventuale sostituzione del veicolo.

**5. Uso del veicolo** – Il veicolo potrà essere condotto dal Cliente ovvero, se indicata sul fronte della presente lettera di noleggio, dalla "seconda guida", purché abbiano compiuto 21 anni di età e siano in possesso di regolare patente di guida rilasciata da almeno 12 mesi, che abiliti a condurre il veicolo. Il veicolo non potrà essere condotto da altre persone, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte della ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent. A questo proposito il Cliente dichiara espressamente di rendersi responsabile delle azioni od omissioni di chiunque conduca il veicolo, salvo che ciò dipenda da fatti illeciti e che non possono essere impediti dal Cliente. Il veicolo, inoltre, non potrà essere condotto da persone in stato di ubriachezza o incoscienza ovvero sotto l'influsso di alcool o stupefacenti o che siano in condizioni psicofisiche in contrasto con le norme del codice della strada. Il veicolo dovrà essere utilizzato secondo il principio del "buon padre di famiglia" non potrà essere utilizzato per:

- a) il trasporto illegale di merci (contrabbando, stupefacenti, merci pericolose, etc.);
- b) il trasporto di passeggeri contro compenso espressamente o tacitamente pattuito;
- c) fini illeciti, per competizioni di velocità o prove di percorso o gare di ogni genere, il rimorchio o per le autovetture, il trasporto di merci;
- d) recarsi all'estero, salvo nei casi preventivamente autorizzati dalla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent.

## 6. Coperture assicurative

Il Cliente ed ogni altra persona autorizzata alla guida sono garantiti dalle seguenti coperture:

- a) Responsabilità civile verso terzo e per danni ed animali e cose; per i limiti imposti dalle leggi e regolamenti vigenti in Italia;
- b) Collisione: parziale o totale del valore, se incidente avvenuto con altro veicolo;
- c) Furto ed incendio: parziale del valore del veicolo. La copertura "Collisione" ed "Incendio e Furto" copre i danni al veicolo in eccesso alla franchigia assicurativa in vigore, non indennizzabile da parte della Compagnia Assicuratrice. In caso di sinistro il Cliente sarà quindi tenuto a pagare alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent soltanto la quota di franchigia in vigore, esposta presso gli uffici della ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent. Il Cliente ha inoltre la possibilità di avvalersi delle coperture assicurative e facoltative per i Clienti ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent a protezione dei rischi di morte od infortunio del conducente (polizza P.A.I. o Extra P.A.I.). Le coperture facoltative saranno operative a condizione che il cliente abbia siglato l'apposita casella sul fronte della presente lettera di noleggio ed abbia corrisposto alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent la quota aggiuntiva giornaliera prevista nella tariffa esposta negli uffici ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent. Le condizioni di tutte le suddette polizze sono disponibili in visione presso la sede della ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent.

Il Cliente sarà in ogni caso responsabile per i danni causati dal veicolo per uso improprio o derivanti da usura sproporzionata ai chilometri percorsi durante il noleggio, nonché per il furto, qualora le chiavi del veicolo stesso non fossero restituite, o per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti.

# ComanoRent

Il Cliente non è garantito da copertura:

- a) per danni derivanti alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent per l'immobilizzo del veicolo per compiere riparazioni dovute a colpa del Cliente;
- b) per i costi sostenuti dalla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent per il trasporto del veicolo a mezzo carro attrezzi e/o per il riparo del medesimo;

c) per danni ai terzi ed ai trasportati di importo superiore a € 3.000.000,00 (Lire 5.806,810.000);

d) per danni che colpiscono il conducente, a meno che il Cliente non abbia accettato la polizza facoltativa P.A.I. o Extra P.A.I., nel qual caso la copertura opererà nei limiti di dette polizze;

e) per i danni che colpiscono oggetti e bagagli trasportati nel veicolo;

f) per i danni causati in qualunque modo a tetto, interni, sottoscocca, telaio e ruote del veicolo.

**7. Incidenti, danni, sinistri** – Il Cliente è tenuto a dare alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent comunicazione del sinistro per telefono e per iscritto entro 24 ore dal sinistro a mezzo del modulo che troverà fra i documenti in dotazione al veicolo, facendo altresì eseguire gli accertamenti dalle autorità competenti.

**8. Il Cliente si obbliga** a corrispondere alla ITALCOM S.p.a. – Divisione ComanoRent, contestualmente alla restituzione di veicolo: 1) il corrispettivo per il noleggio calcolato sulla base della tariffa chilometrica e della tariffa a tempo, 2) l'ulteriore corrispettivo dovuto nel caso in cui il veicolo sia restituito alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent in un luogo diverso a quello della consegna al cliente, calcolato in base all'apposita tariffa, 3) il costo del carburante necessario per riportare il livello del serbatoio a quello nel quale il veicolo era stato noleggiato e per il relativo servizio, 4) le somme dovute per la parziale liberazione dall'obbligo di pagamento delle franchigie previste dalle polizze CDW e TP, 5) nel caso di sinistri coperti dalle polizze CDW o TP, il rimborso della franchigia secondo quanto previsto al precedente paragrafo F) oltre ad un importo di € 40.00 come spese di apertura di una pratica di sinistro o furto, 6) gli eventuali oneri aeroportuali, 7) un importo pari alle multe e/o ammende irrogate al Cliente e/o alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent per violazioni alle norme del codice della strada in relazione all'uso del veicolo da parte del Cliente, altresì ad addebitare sulla carta di credito le multe notificate dopo la chiusura del contratto, 8) il rimborso di tutte le spese e gli oneri sostenuti dalla ITALCOM S.p.a. – Divisione ComanoRent per ottenere il pagamento da parte del Cliente degli importi dallo stesso dovuti, 9) l'importo corrispondente a qualsiasi altro servizio o di cui il Cliente stesso abbia usufruito. Nel caso in cui il Cliente utilizzi una carta di credito, i sopraccitati addebiti verranno effettuati sul suo conto corrente secondo le modalità previste dall'istituto emittente della carta stessa. Il Cliente che all'atto del noleggio presenti un voucher prepagato è comunque obbligato solidalmente con l'ente emittente il voucher stesso, a corrispondere ogni importo derivante dal noleggio medesimo in caso di insolvenza totale o parziale da parte dell'emittente. Le fatture ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent relative ai corrispettivi di cui sopra sono pagabili "a vista". In caso di ritardo nel pagamento, su tutti gli importi dovuti alla ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent saranno dovuti interessi al tasso ufficiale di sconto maggiorato di 4 punti percentuali.

**9. Responsabilità** – Ferma restando la responsabilità del fabbricante del veicolo per i vizi di costruzione, la ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent userà la normale diligenza per noleggiare il veicolo stesso in condizioni di piena efficienza.

**10. Divieto di cessione** – Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il veicolo, gli attrezzi, l'equipaggiamento od ogni altra sua parte e comunque a non agire in contrasto con il diritto di proprietà sul veicolo, della ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent.

**11. La ITALCOM S.p.a. – ComanoRent** si riserva il diritto di NON fornire un veicolo in sostituzione in caso di incidente, furto, danneggiamento o per qualsiasi altro motivo a suo insindacabile giudizio, senza dovere giustificare tale rifiuto.

**12. Foro competente** – Per qualunque controversia derivante da e/o connessa con il noleggio del veicolo sarà esclusivamente competente il Foro di Trento (TN).

**13. Smarrimento** – La ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent non sarà in nessun caso responsabile per la perdita degli oggetti che i Clienti o terzi possa aver lasciato o caricato sulla vettura, durante il periodo di noleggio o dopo la restituzione del veicolo, salvi i casi di dolo o colpa grave.

**14. Interpretazione** – In caso di contrasto nell'interpretazione delle due versioni della presente lettera, la versione italiana prevarrà su quella in altre lingue.

**15. Modifiche** – Qualsiasi variazione e/o aggiunta alle condizioni di noleggio qui indicate sarà valida ed efficace solo se apportata in forma scritta.

**16. Il cliente con la firma del presente contratto**, si dichiara disposto a noleggiare la vettura indicata, al prezzo ed alle condizioni riportate con particolare riferimento a quelle assicurative ed autorizza la ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent ad addebitare sulla carta di credito indicata e per i noleggi superiori a 30 giorni l'addebito ogni 30 giorni e fino alla riconsegna del veicolo.

**17. Dichiarazione di responsabilità** – Il Cliente ed il conducente dichiarano di essere ben coscienti che nel caso di mancata restituzione del veicolo nei termini contrattuali, in assenza di qualunque valida ragione ostativa (forza maggiore) si rende responsabile del reato di appropriazione indebita o, nelle ipotesi più gravi, di truffa contrattuale.

**18. Dichiarazione espressa del cliente** – Il Cliente ed il conducente si impegnano ad informare ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent qualora, durante il periodo di noleggio, siano state elevate contravvenzioni di qualsiasi tipo a carico del veicolo, anche se già pagate dal Cliente stesso (in tal caso il Cliente dovrà fornire la prova dell'avvenuto pagamento). Nel caso in cui – successivamente alla chiusura del noleggio – pervengano ad ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent addebiti a qualunque titolo (comprese, ma non solo, contravvenzioni o pedaggi autostradali non pagati) riferibili al periodo di noleggio usufruito dal Cliente, quest'ultimo acconsente sin da ora che ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent addebiti

# *Comano***Rent**

l'importo dovuto, aumentato delle spese accessorie, sulla propria carta di credito. In assenza di carta di credito si impegna ora per allora a liquidare tali addebiti e spese a ITALCOM S.p.a. - Divisione ComanoRent a semplice richiesta corredata da giustificativi.